

ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN ĐIỀU TRÌ

Số: /QĐ-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Điều Trì, ngày 28 tháng 02 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính
trên địa bàn thị trấn Điều Trì năm 2025**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân huyện Tuy Phước về việc ban hành Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện về cải cách hành chính thị trấn Điều Trì năm 2025;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng – Thống kê thị trấn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức Văn phòng – Thống kê, các ban ngành liên quan chịu trách nhiệm thực hiện triển khai Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- Ban Tuyên giáo Đảng ủy;
- Các hội, đoàn thể thị trấn;
- Bộ phận 1 cửa thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đào Duy Quốc

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN ĐIỀU TRÌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Truyền thông cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn Điều Trì năm 2025

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 45/QĐ-UBND
ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thị trấn)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tăng cường trách nhiệm của Người đứng đầu của địa phương trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức địa phương.

2. Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự đồng tình, ủng hộ, tham gia, phản biện của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính theo tinh thần xây dựng, vì lợi ích chung.

3. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính của thị trấn; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

4. Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần phòng, chống tham nhũng, tiêu cực phục vụ đắc lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn.

5. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phải tập trung bám sát Kế hoạch cải cách hành chính của thị trấn năm 2025; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng lĩnh vực. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính theo tinh thần chỉ đạo tại Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các văn bản, quan điểm chỉ đạo, định hướng của Trung ương, của tỉnh, huyện, thị trấn về công tác cải cách hành chính.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn; tình hình triển khai, kết quả thực hiện các Kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính gắn với phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh của thị trấn trong năm 2025. Trong đó, tuyên truyền về các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Các quy định của Trung ương, của tỉnh, huyện, thị trấn về cải cách thể chế; việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật; công tác theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị trấn.

- Cải cách thủ tục hành chính: Công tác cải cách, tái cấu trúc, cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính gắn với nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến nhờ ứng dụng công nghệ, dữ liệu; việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, nâng cao chất lượng đội ngũ của các cơ quan, đơn vị trong hệ thống chính trị của tỉnh theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Trung ương.

- Cải cách chế độ công vụ: Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng, kỷ luật đối với công chức; tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ của tỉnh, huyện trong đó tập trung tuyên truyền về nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; công tác đào tạo bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ công chức của cơ quan.

- Cải cách tài chính công: Kết quả cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính đối với cơ quan hành chính Nhà nước; việc thực hiện tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong thực thi công vụ...

- Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số: Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị trên địa bàn thị trấn; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy chuyển đổi số để nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước; tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao kỹ năng số cho người dân; nhất là hướng dẫn, hỗ trợ người dân tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến từ xa, tại nhà.

c) Mục tiêu, phương hướng, kết quả tổ chức triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ thuộc “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trên địa bàn thị trấn theo chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện và tình hình thực tế của địa phương.

d) Các nội dung, giải pháp, nhiệm vụ cải thiện kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người

dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI).

d) Tuyên truyền, biểu dương, làm lan tỏa tích cực các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến có sáng kiến, giải pháp, mô hình mới, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính; phản ánh những tồn tại, hạn chế trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

e) Việc thực hiện cơ chế, chính sách và giải pháp của thị trấn về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; công tác hỗ trợ doanh nghiệp, nhà đầu tư thực hiện các thủ tục đầu tư, phát triển sản xuất kinh doanh. Các kênh thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

e) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức thông tin, tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các phương tiện thông tin đại chúng (báo chí, phát thanh - truyền hình, truyền thanh cơ sở); thông qua trang thông tin điện tử thị trấn; các ứng dụng (app) trên điện thoại di động; các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok...

- Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, hội thảo; các lớp tập huấn về kiến thức, kỹ năng thực hiện cải cách hành chính; lồng ghép trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị. Thông qua các cuộc họp của các tổ chức hội, đoàn thể thị trấn và khu phố tại địa bàn khu dân cư.

- Tuyên truyền trực quan: Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VneID; các video clip ngắn gọn, dễ hiểu truyền tải thông điệp về cải cách hành chính. Thông qua hình thức niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính theo quy định, thuận lợi cho việc tra cứu, tìm hiểu.

- Tuyên truyền qua các hoạt động tương tác: Các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, tọa đàm, đối thoại trực tiếp/trực tuyến về cải cách hành chính.

- Các hình thức phù hợp khác.

III. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2025

(Các hoạt động tuyên truyền tại Phụ lục kèm theo)

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí phục vụ cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về cải cách hành chính, chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hằng năm để triển khai thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân thị trấn

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử thị trấn, tài khoản Zalo chính thức (Zalo Official Account) thị trấn.

- Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn; triển khai tuyên truyền, phổ biến về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần đến người dân và doanh nghiệp.

- Tổ chức quán triệt nội dung Kế hoạch này cho đội ngũ cán bộ, công chức, tổ chức thực hiện tại cơ quan đảm bảo phù hợp, hiệu quả. Xây dựng và cung cấp tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính để Trưởng khu phố tuyên truyền trong các buổi họp khu phố tại địa bàn các khu dân cư.

- Duy trì các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước

- Phối hợp với các ngành liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp, đánh giá tình hình thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

2. Tư pháp – Hộ tịch

- Xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật; việc tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật; việc thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật...

- Nghiên cứu lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

3. Tài chính – Kế toán

Chủ trì thẩm định, tham mưu đề xuất báo cáo UBND thị trấn xem xét, quyết định bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hằng năm cho các cơ quan để tổ chức triển khai, thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này.

4. Đài Phát thanh thị trấn

- Xây dựng, nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; chú trọng việc xây dựng bản tin về các cơ quan, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính, có nhiều giải pháp hay, mô hình mới mang lại những chuyển biến tích cực, rõ nét trong công tác cải cách hành chính trên địa.

- Kịp thời cập nhật tin tức về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh; đồng thời, phối hợp với các cơ quan tiếp nhận và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính thị trấn.

5. Các Hội, Đoàn thể thị trấn

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo quy định, đề nghị các Hội, Đoàn thể phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này./.

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN ĐIỀU TRÌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC

Danh mục các hoạt động tuyên truyền trọng tâm trong công tác cải cách hành chính năm 2025

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính.	Văn phòng UBND thị trấn	Các Hội, đoàn thể thị trấn	Thường xuyên	- Hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ của các cơ quan, đơn vị. - Lồng ghép trong các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...
2	Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS);	Văn phòng UBND thị trấn	Các Hội, đoàn thể thị trấn	Thường xuyên	- Hội nghị, các cuộc họp thường kỳ của các cơ quan, đơn vị.
3	Đưa tin, bài viết, hoạt động liên quan đến công tác cải cách hành chính trên Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử thị trấn	Văn phòng UBND thị trấn	Đài Phát thanh	Thường xuyên	Kế hoạch
4	Gửi tin, bài về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính	Văn phòng UBND thị trấn	Đài Phát thanh	Định kỳ 01 lần/quý	Các sản phẩm tuyên truyền đa dạng hình thức: bản tin infographic; phóng sự, video clips, tin ngắn, bài

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
					viết, ...
4.1	Về nội dung Cải cách thể chế	Tư pháp – Hộ tịch	Đài Phát thanh	Định kỳ 01 lần/quý	Các sản phẩm tuyên truyền đa dạng hình thức: tin ngắn, bài viết, ấn phẩm...
4.2	Về nội dung Cải cách thủ tục hành chính	Văn phòng UBND thị trấn			
4.3	Về nội dung Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy nhà nước, Cải cách chế độ công vụ	Văn phòng UBND thị trấn			
4.4	Về nội dung Cải cách tài chính công	Tài chính – Kế toán			
4.5	Về Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số	Văn phòng UBND thị trấn			
5	Kết quả thực hiện cải cách hành chính của địa phương	Văn phòng UBND thị trấn	Các Hội, đoàn thể thị trấn	Định kỳ 01 lần/quý	Các sản phẩm tuyên truyền đa dạng hình thức: tin ngắn, bài viết, ...
6	Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn có nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính	Văn phòng UBND thị trấn	Đài Phát thanh	Thường xuyên	Pano, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn
7	Tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp; cung cấp thông tin về cơ chế chính sách liên quan đến lĩnh vực đầu tư, kinh doanh.	Văn phòng UBND thị trấn	Các phòng, ban, ngành có liên quan	Thường xuyên	Kế hoạch
8	Tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; nghiệp vụ công tác tuyên truyền, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số cho đội ngũ công chức làm công tác cải cách		Công chức, Các Hội, đoàn thể thị trấn	Thường xuyên	Kế hoạch, các lớp tập huấn

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Hoạt động/sản phẩm
	hành chính và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng khu phố				
